



Polityka zwrotów

Wszystkie przedmioty zakupione na stronie Desa Home, zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827 ze zm.) mogą zostać zwrócone bez podawania przyczyny. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać na adres: spleen@spleen.pl. Klient ma obowiązek zwrócić obiekt niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia odstąpienia od umowy.

Zobowiązujemy się do zwrotu przekazanej należności za zakupione towary w ciągu 14 dni od momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, taką samą metodą jaką została ona dokonana przez klienta. Fundacja SPLEEN zastrzega sobie prawo do odroczenia terminu zwrotu pieniędzy do chwili otrzymania obiektu i zweryfikowania jego stanu.

Obiekty podlegające zwrotowi należy odesłać na adres podany przy złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Pamiętaj o odpowiednim zabezpieczeniu przesyłki. Stan zachowania obiektu nie może ulec zmianie. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości przedmiotu. Koszty zwrotu ponosi kupujący.

Polityka reklamacji

Obiekty uszkodzone bądź nietożsame z opisem umieszczonym na stronie spleen.pl podlegają reklamacji. Należy pamiętać, że niektóre obiekty dostępne w naszej ofercie mogą nosić ślady użytkowania.

Reklamacje należy przesłać na adres: spleen@spleen.pl wraz z załączeniem zdjęć obrazujących uszkodzenia/wady produktów oraz wskazaniem oczekiwanego rozwiązania. Reklamacja, zgodnie z obowiązującym prawem, zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni.